



**Sostegni, Sussidi e Indennità**

**Certificato medico introduttivo -  
invalidità civile (D.Lgs 62/2024)**

**6. Riepilogo**

**7. Firma digitale e invio**

**Tutorial Servizio «Certificato medico introduttivo –  
invalidità civile» per i Medici certificatori (Parte 3)**



# Il nuovo processo di riconoscimento della Disabilità

Il **Decreto legislativo 3 maggio 2024, n. 62** ha riformato i criteri e le modalità di accertamento della condizione di disabilità, prevedendo una **"Valutazione di Base"** affidata in via esclusiva all'INPS su tutto il territorio nazionale a partire dal 1° gennaio 2026.

La **Riforma** prevede una fase di **sperimentazione dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 in nove province** del territorio nazionale: Catanzaro, Frosinone, Salerno, Brescia, Firenze, Forlì-Cesena, Perugia, Sassari e Trieste.

Una delle **principali novità** della riforma è rappresentata dalla nuova modalità per l'avvio del **procedimento valutativo di base**, con invio telematico all'INPS del **nuovo certificato medico introduttivo** da parte del medico certificatore.

L'invio del certificato rappresenta **la modalità semplificata** per richiedere il riconoscimento della disabilità, senza il passaggio dell'invio della **Domanda Invalidità civile** da parte del cittadino o di Enti preposti ed abilitati, attualmente richiesto fino al 31/12/2025 nelle province non coinvolte nella sperimentazione.

Per facilitare i medici certificatori l'INPS mette a disposizione il Tutorial del nuovo servizio "**Certificato medico introduttivo – Invalidità civile**". Il Tutorial si compone di 3 parti:

- 1) guida ai **7 passaggi del processo di compilazione e invio (parte 1)**;
- 2) guida al **passaggio n. 5 - allegazione della documentazione sanitaria (parte 2)**;
- 3) guida ai **passaggi finali n. 6 -7 - Firma digitale** per l'invio all'INPS del Certificato **(parte 3)**.

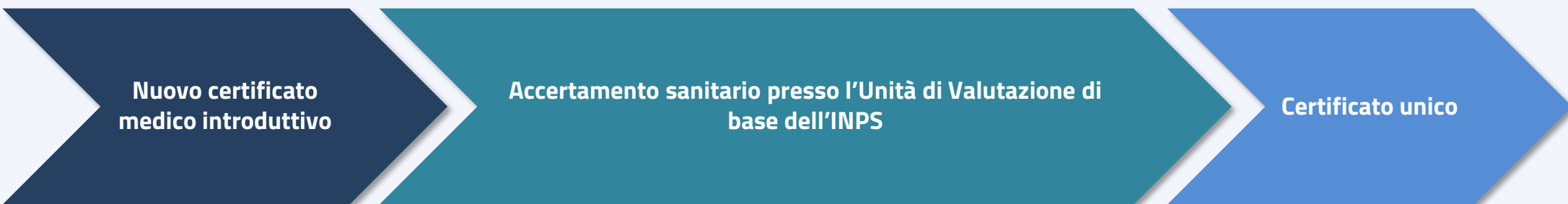


# Confronto tra processo ante e post riforma della Disabilità per il riconoscimento della disabilità

## Processo ante riforma della Disabilità



## Processo post riforma della Disabilità (D.Lgs 62/2024)



# Servizio di compilazione del nuovo certificato medico introduttivo

## A chi è rivolto il servizio

Possono procedere alla compilazione del **certificato medico introduttivo** i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta, gli specialisti ambulatoriali del Servizio Sanitario Nazionale, i medici in quiescenza iscritti all'albo, i liberi professionisti e i medici in servizio presso strutture private accreditate.

Il servizio di compilazione del **certificato medico introduttivo** è dedicato anche ai medici in servizio presso le **Aziende sanitarie locali**, le **Aziende ospedaliere**, gli **Istituti di ricovero** e cura a carattere scientifico, i **centri di diagnosi** e cura delle malattie rare.

## Quando utilizzarlo

Su richiesta del cittadino come fase di avvio del processo per il riconoscimento della **condizione di disabilità**.

## Come accedere

Puoi accedere come Medico Certificatore al servizio digitando nel campo di ricerca del Portale Inps le parole "**certificato medico introduttivo**". In alternativa puoi scegliere sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) la categoria "**Sostegni, Sussidi e Indennità**", e selezionare la sezione "**Certificato medico introduttivo – Invalidità civile**".  
**Raggiunto il link del servizio, devi autenticarti con le tue credenziali SPID o CIE o CNS.**

## Descrizione del servizio

Il servizio consente la **compilazione** e la **trasmissione** del **nuovo certificato medico introduttivo**.  
Allo scopo si utilizza il medesimo link già in uso per la compilazione dei certificati introduttivi per le province NON in sperimentazione. Mediante l'inserimento della residenza/domicilio del soggetto richiedente, il servizio automatico di instradamento, indirizza il medico alla vecchia o alla nuova procedura di compilazione.

Le funzionalità disponibili sono:

- Compila e invia certificato;
- Visualizza certificati;
- Modifica dati personali;
- Caricamento dati certificato medico;
- Area download;
- Allega documentazione sanitaria.

## Parte 3

# Passaggio n.6 Riepilogo e n.7 Firma Digitale

Questa parte 3 del tutorial fornisce istruzioni sull'uso del servizio nei passaggi finali del servizio di Compilazione e invio del Certificato medico introduttivo con particolare riferimento al passaggio 7: **Firma digitale del Certificato**.

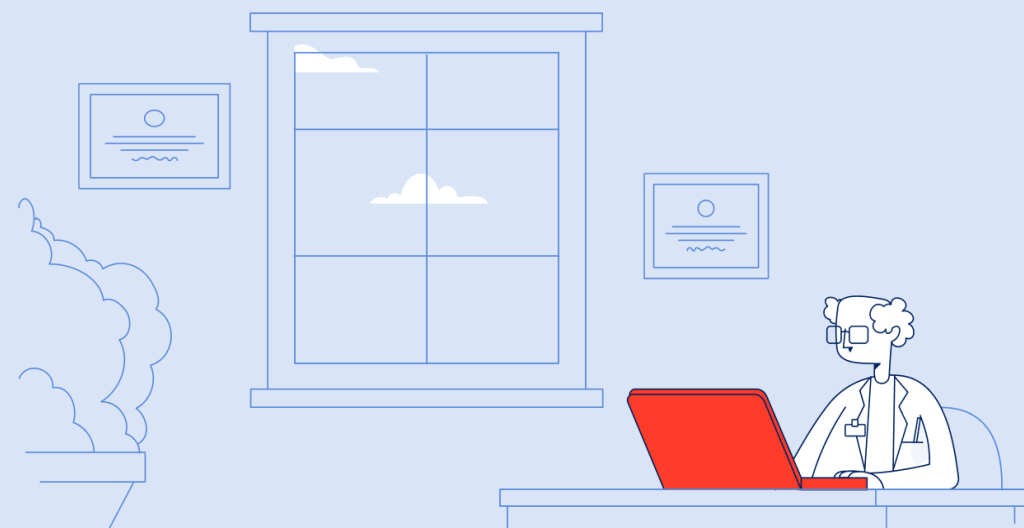
**La firma digitale è al momento facoltativa per consentire a tutti i medici certificatori di dotarsi del software per la firma digitale.**

Si ricorda in ogni caso che la firma digitale è necessaria per la trasmissione del Certificato medico introduttivo nel fascicolo sanitario elettronico. (D.Lgs 62/2024, art. 8, comma 5).

Il sistema di firma digitale deve essere conforme alle specifiche AGID. Per saperne di più consulta: [\(Ottenere la firma elettronica | Agenzia per l'Italia digitale\)](#)

Una volta compilato il Certificato introduttivo è necessario scaricarlo sulla propria postazione di lavoro e firmarlo digitalmente (in **formato PADES**).

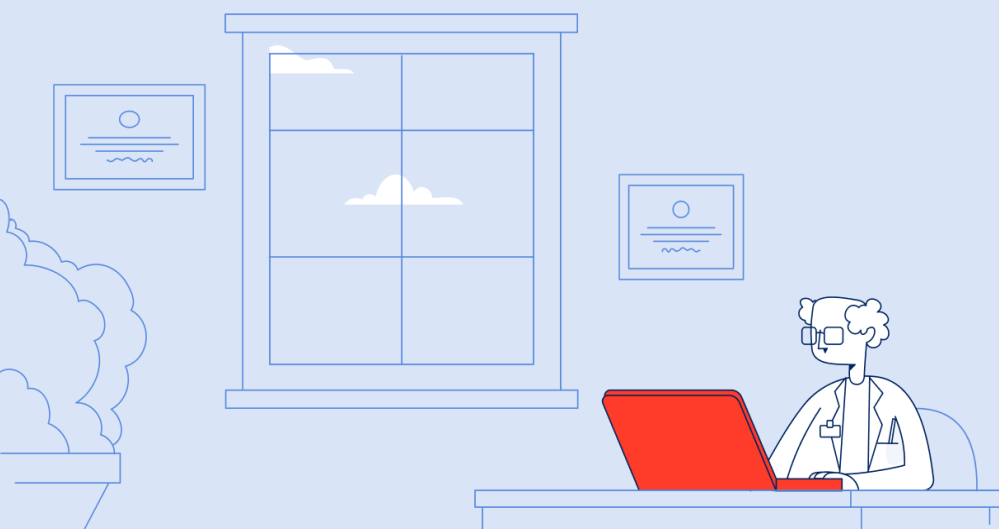
Il file PDF firmato digitalmente dovrà essere ricaricato in procedura per l'invio definitivo all'Istituto.



## 6. Riepilogo certificato medico introduttivo

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico introduttivo**





## Riepilogo certificato e opzione di firma

Home / Tutti i servizi / Certificato medico introduttivo - Invalidità civile

**Gestione Certificato**

- Aggiungi Certificato
- Gestione Certificati
- Profilo Medico
- Scarica Manuale

Anagrafica completato   Dati Tutore completato   Diagnosi completato   Certificazione del medico completato   Documentazione Sanitaria completato   **6 Riepilogo attivo**   7 Invio

### Riepilogo

- Anagrafica
- Dati Tutore
- Diagnosi
- Certificazione del medico
- Documentazione Sanitaria

### Trasmissione Certificato

Selezionare la modalità con cui si intende proseguire: \*

- Firmare digitalmente il certificato.
- Inoltrare direttamente il certificato non firmato.

Indietro ←   **Avanti →**

Nella schermata di Riepilogo (passaggio n.6 di 7 del procedimento di compilazione del Certificato medico Introduttivo), puoi scegliere se firmare digitalmente il certificato o inoltrare direttamente il certificato senza firma digitale, spuntando una delle due opzioni. Procedi poi con il pulsante "Avanti".

## 7. Riepilogo certificato medico introduttivo – opzione «Firma digitale»

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico introduttivo**





## Riepilogo certificato e opzione di firma

Home / Tutti i servizi / Certificato medico introduttivo - Invalidità civile

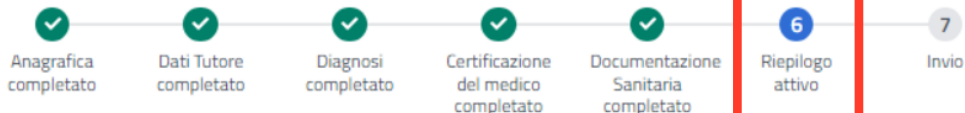
### Gestione Certificato

Aggiungi Certificato

Gestione Certificati

Profilo Medico

Scarica Manuale 



### Riepilogo

Anagrafica

Dati Tutore

Diagnosi

Certificazione del medico

Documentazione Sanitaria

### Trasmissione Certificato

Selezionare la modalità con cui si intende proseguire: \*

- Firmare digitalmente il certificato.
- Inoltrare direttamente il certificato non firmato.

Indietro ←

Avanti →

Se hai selezionato l'opzione "Firmare digitalmente il certificato" verrai indirizzato al processo di firma, cliccando il pulsante "Avanti".



## Step 7: i 3 passi per firmare digitalmente il Certificato medico Introduttivo



STEP

**1) SCARICARE IL CERTIFICATO INTRODUTTIVO**

**2) FIRMARE DIGITALMENTE IL CERTIFICATO INTRODUTTIVO**

**3) CARICARE IL CERTIFICATO FIRMATO**

AZIONI



Scarica il certificato introduttivo debitamente compilato sulla propria postazione di lavoro tramite l'apposita funzione «Scarica certificato» disponibile nell'applicativo.



Apponi la firma digitale sul file pdf del certificato scaricato nel formato PADES.



Carica il Certificato debitamente firmato tramite l'apposita funzione «Carica certificato firmato» disponibile nell'applicativo.

**STATO CERTIFICATO  
(SUL SISTEMA INPS)**

*In bozza*

*In bozza*

*Presentato*

## 7.1 Scaricare il Certificato medico introduttivo firmato digitalmente

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico introduttivo**





# Scaricare il certificato introduttivo



Cerca servizi, informazioni, strumenti. Es.: "Pensione di vecchiaia"

Ricerca

Pensione e Previdenza

Lavoro

Sostegni, Sussidi e Indennità

Imprese e Liberi Professionisti



Anagrafica  
completato



Dati Tutore  
completato



Diagnosi  
completato



Certificazione  
del medico  
completato



Documentazione  
Sanitaria  
completato



Riepilogo  
completato



Invio  
attivo

## Gestione Certificato

Aggiungi Certificato

Gestione Certificati

Profilo Medico

Scarica Manuale

## Invio

### Attenzione!

Come Firmare un Documento PDF con Firma Digitale Qualificata PADES (Msg Hermes 4465 del 27/12/2024).

La firma digitale qualificata PADES è un tipo di firma elettronica che garantisce la validità legale dei documenti digitali.

Hai bisogno di aiuto?



### Attenzione!

Questo certificato non è ancora stato trasmesso all'INPS.

Potrà essere consegnato al cittadino solamente dopo l'avvenuta trasmissione e il rilascio della relativa ricevuta.

Scarica Certificato

Utilizzando il tasto "Scarica Certificato" puoi salvare il Certificato sulla tua postazione di lavoro in una cartella dedicata.

Attenzione: NON modificare il file pdf da firmare. INPS verifica l'integrità del documento e la corrispondenza dei dati inseriti in procedura.

## 7.2 Firma digitale – Linee guida

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico  
introduttivo**





# Firmare digitalmente il Certificato introduttivo

Per firmare digitalmente il documento pdf scaricato sulla propria postazione di lavoro, è necessario:

1. Disporre dei seguenti strumenti:
  - un dispositivo di firma (es. Smart Card, token USB o firma remota)
  - il software fornito con il dispositivo di firma
2. Installare e configurare il software di firma digitale seguendo le indicazioni del fornitore del dispositivo di firma
3. Avviare il programma di firma e selezionare l'opzione per firmare un PDF
4. Selezionare il documento PDF da firmare
5. Scegliere il tipo di firma PADES (mantiene il documento in formato PDF e inserisce la firma in un'area visibile)
6. Posizionare la firma nel documento:
  - il software chiederà di scegliere dove posizionare la firma (es. in basso a destra nella pagina)
  - trascinare o cliccare nel punto desiderato
7. Inserire il PIN della propria firma digitale:
  - Il software chiederà di inserire il PIN del dispositivo o della firma remota. Digitare il codice e confermare
8. Salvare il documento firmato
  - una volta completata l'operazione, salvare il PDF. Il file firmato avrà lo stesso nome del documento originale, ma potrebbe avere un'estensione aggiuntiva come " signed " oppure " firmato "
9. Verificare la firma
  - è possibile-utilizzare lo stesso software o un verificatore online per controllare che la firma apposta sia valida

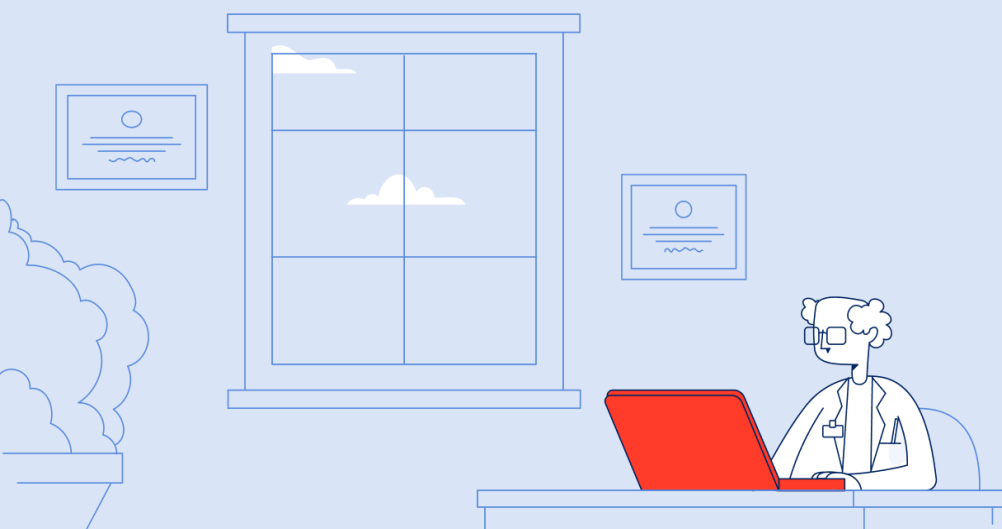
## Nota Bene:

- La firma digitale di tipo PADES è valida solo su documenti in formato PDF.
- In caso di difficoltà, consulta il supporto tecnico del fornitore del tuo dispositivo di firma firma [\(AGID - Fornitori Servizi Fiduciari\)](#).

## 7.3. Caricare in procedura il certificato firmato

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico  
introduttivo**





## Caricare il certificato firmato

**INPS**

Cerca servizi, informazioni, strumenti. Es.: "Pensione di vecchiaia" Ricerca

Pensione e Previdenza ▼ Lavoro ▼ Sostegni, Sussidi e Indennità ▼ Imprese e Liberi Professionisti ▼

Anagrafica completato ✓ Dati Tutore completato ✓ Diagnosi completato ✓ Certificazione del medico completato ✓ Documentazione Sanitaria completato ✓ Riepilogo completato ✓ **7** Invio attivo 7

### Invio

**Attenzione!**

**Come Firmare un Documento PDF con Firma Digitale Qualificata PADES (Msg Hermes 4465 del 27/12/2024).**  
La firma digitale qualificata PADES è un tipo di firma elettronica che garantisce la validità legale dei documenti digitali.

[Hai bisogno di aiuto? ↓](#)

**Attenzione!**

Questo certificato non è ancora stato trasmesso all'INPS.  
Potrà essere consegnato al cittadino solamente dopo l'avvenuta trasmissione e il rilascio della relativa ricevuta.

**Il file caricato deve essere la versione firmata di quello scaricato col nome Certificato\_5121\_03-07-2025\_10-20-44.pdf. File diversi o non firmati digitalmente non saranno accettati.**

**Carica Certificato Firmato ↑**

Invia

Con il tasto azzurro "Carica Certificato Firmato" puoi ricaricare il Certificato nella procedura e, con il tasto "Invia", puoi trasmetterlo all'INPS.

## 7.4. Protocollo del certificato

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico  
introduttivo**





# Protocollazione del certificato

Home / Tutti i servizi / Certificato medico introduttivo - Invalidità civile

## Gestione Certificato

Aggiungi Certificato

Gestione Certificati

Profilo Medico

Scarica Manuale



## Firma del Certificato

### Protocollo Registrato

La tua pratica è stata ricevuta con successo e registrata con il numero di protocollo

**INPS.0500.07/02/2025.0000016.**

Puoi ora scaricare i documenti necessari cliccando sui pulsanti qui sotto.

Scarica Certificato

Scarica Attestato

In esito alla trasmissione del Certificato introduttivo avviene la protocollazione. Puoi scaricare il certificato e l'attestato di trasmissione, cliccando sugli appositi pulsanti. Se il paziente la richiede, consegnagli una copia di entrambi i documenti.

## 8. Riepilogo certificato introduttivo - opzione «Senza Firma digitale»

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico  
introduttivo**





## Riepilogo certificato e opzione di firma

Home / Tutti i servizi / Certificato medico introduttivo - Invalidità civile

### Gestione Certificato

Aggiungi Certificato

Gestione Certificati

Profilo Medico

Scarica Manuale 



### Riepilogo

Anagrafica	▼
Dati Tutore	▼
Diagnosi	▼
Certificazione del medico	▼
Documentazione Sanitaria	▼

### Trasmissione Certificato

Selezionare la modalità con cui si intende proseguire: \*

Firmare digitalmente il certificato.

Inoltrare direttamente il certificato non firmato.

Indietro ←

Avanti →

Se hai selezionato l'opzione "Inoltrare direttamente il certificato non firmato", vieni indirizzato al servizio di protocollazione, cliccando il pulsante "Avanti".



## 8.1 Protocollo del certificato

---

**Tutorial Firma digitale del Certificato medico  
introduttivo**



# Protocollo del certificato

Home / Tutti i servizi / Certificato medico introduttivo - Invalidità civile

## Gestione Certificato

Aggiungi Certificato

Gestione Certificati

Profilo Medico

Scarica Manuale 



## Firma del Certificato

### Protocollo Registrato

La tua pratica è stata ricevuta con successo e registrata con il numero di protocollo

**INPS.0500.07/02/2025.0000016.**

Puoi ora scaricare i documenti necessari cliccando sui pulsanti qui sotto.

Scarica Certificato

Scarica Attestato

In esito alla trasmissione del Certificato introduttivo avviene la protocollazione. Puoi scaricare il certificato e l'attestato di trasmissione, cliccando sugli appositi pulsanti. Se il paziente lo richiede, consegnagli una copia di entrambi i documenti.

# Raccomandazioni per orientare il paziente

Prima di congedare il paziente è importante:

- **stampare e consegnare** al paziente l'**Attestato** di trasmissione telematica del Certificato medico introduttivo, che avvia il processo di riconoscimento della condizione di disabilità;
- se il paziente lo richiede, stampare e consegnare anche una **copia del certificato inviato**;
- spiegare al paziente che la **Riforma della Disabilità** (D.Lgs 62/2024) **non prevede più, come in passato, la trasmissione della domanda amministrativa di Invalidità Civile**. Con la Riforma in sperimentazione è sufficiente la trasmissione del certificato medico introduttivo;
- ricordare al paziente che può trasmettere ulteriore documentazione sanitaria fino a 7 giorni prima della data di convocazione a visita con il servizio di **Allegazione documentazione sanitaria** o tramite associazioni di categoria e enti di patronato;
- ricordare al paziente di trasmettere all'INPS i propri dati socio-economici per l'erogazione dell'eventuale prestazione economica riconosciuta, accedendo al servizio "**Dati socio economici prestazioni di disabilità**", disponibile nel portale.

